

PREMESSA

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono di informare l'interessato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito si vedrà, quindi, chiaramente elencati **chi** tratterà i dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono i **diritti** e **come esercitarli**.

A quali leggi fa riferimento questo documento? L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto del:

- Legge 171/2018 sulla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Legge")
- Regolamento (UE) 2016/679 per la Protezione dei Dati Personali (di seguito "Regolamento")
- Direttiva europea 2002/58/CE cosiddetta "e-Privacy"

INFORMATIVA

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Le seguenti società hanno sottoscritto un accordo interno di contitolarità, come previsto dall'art. 28 della Legge e dall'art. 26 del Regolamento, determinando le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalle leggi vigenti, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato. Su richiesta dell'interessato, sarà reso disponibile il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità. Contitolari del trattamento dei dati sono le società:

- Colombini Group S.p.a. con sede legale in strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM)
- Colombini S.p.a. con sede legale in strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM)
- Rossana S.r.l. con sede legale in strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM)
- Uniretail S.r.l. con sede legale in via Ausa 191 – 47853 Coriano (ITA)

Unico punto di contatto per il riscontro all'Interessato dei contitolari: Colombini Group S.p.a. strada Cà Valentino, 124 - 47891 Falciano (RSM) - privacy@colombinigroup.com - Tel. (+378) 0549 975611

Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento: PRIVACY365 Italia S.r.l. viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) - representative@privacy365.eu - PEC: privacy365italia@pec.it - Tel. (+39) 0541 1647198, - Numero Verde 800 172 542

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DPO

PRIVACY365 S.r.l., Via Alfonso Gangi 11 – 47891 Dogana (RSM) – dpo@colombinigroup.com – Tel. (+378) 0549 964586 (di seguito "DPO")

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

- Elaborazione del preventivo finalizzato ad effettuare un ordine commerciale presso il negozio (Store):
 - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità coincide con il periodo di validità del preventivo;
 - i dati personali richiesti sono necessari all'elaborazione del preventivo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di elaborarlo.
- Elaborazione dell'ordine commerciale a seguito dell'accettazione del preventivo presso il negozio (Store):
 - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire il contratto di cui è parte l'interessato secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali di Vendita";
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione; i dati saranno conservati anche secondo le tempistiche previste dalle norme amministrative, fiscali e civilistiche;
 - i dati personali richiesti sono necessari a dar corso all'elaborazione dell'ordine e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di processarlo.
- Adesione alle manifestazioni a premio:
 - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte, secondo quanto previsto dall'apposito regolamento predisposto per la manifestazione a premio;

- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
 - i dati personali richiesti sono necessari a dar corso all'adesione alla manifestazione a premio e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di partecipare.
- d. Partecipazione ad eventi:
- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte, secondo quanto previsto nelle "Condizioni di partecipazione";
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
 - i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso all'adesione alla manifestazione a premio e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di partecipare.
- e. Pubblicazione della propria immagine (foto o video) acquisita durante l'erogazione del servizio, per finalità promozionali, diffusa sul sito web o sui canali social:
- la base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede la revoca del consenso. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso;
 - il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso alla pubblicazione (diffusione).
- f. Invio di materiale informativo e promozionale (marketing diretto) tramite e-mail ed SMS (mailing list, offerte, etc) anche tramite "instant messaging" (WhatsApp, Messenger, etc):
- la base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso;
 - il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di ricevere il materiale informativo e promozionale.
- g. Invio di materiale informativo e promozionale (soft spam), tramite e-mail ed SMS (mailing list, offerte, etc) anche tramite "instant messaging" (WhatsApp, Messenger, etc) analoghi a prodotti o servizi già resi in precedenza
- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nell'offrire prodotti o servizi analoghi a quelli già resi precedentemente ai propri clienti;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.
- h. Analizzare le abitudini e scelte di consumo (profilazione), svolgere ricerche di mercato (rilevazioni e analisi della soddisfazione del Cliente):
- la base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non revoca il consenso. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso;
 - ulteriori informazioni sulle logiche applicate e sulle tutele previste per l'interessato, sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare;
 - il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di profilare l'interessato.
- i. Rispondere alle richieste di contatto (es. richieste informazioni ricevute tramite e-mail, chat o telefono, etc):
- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato di cui è parte;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.
- j. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità (es. tenuta contabilità, formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.):

- la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.

k. Per prevenire o controllare condotte illecite:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

4. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'Interessato (es. form/coupon/scheda cartacea) al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 8 della Legge e art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare del trattamento, al fine di dar corso alla richiesta pervenuta. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso. Inoltre, in caso di accesso alla connessione internet WiFi, ove disponibile nello Store, il Titolare del trattamento tratterà i seguenti dati personali: Mac Address del device/apparato e Hostname (nome del device/apparato).

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 29 della Legge e dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 30 della Legge.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Repubblica di San Marino e dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della Legge e del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 della Legge e Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

 COLOMBINIGROUP	INFORMATIVA CLIENTI	Rev. 00 del 28/04/2022
ID DOCUMENTO: PRIVACY365-247510971995		Pagina 4 di 4

8. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I minori di 18 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. della Legge e Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato o compilando il modulo disponibile nell'area privacy dedicata.

10. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla Legge e Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo:

- se nel territorio della Repubblica di San Marino all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.sm), come previsto dall'art. 66 della Legge, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 70 della Legge)
- se nel territorio dell'Unione Europea all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gdpd.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento)

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione Privacy del Sito web www.colombinigroup.com e utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro degli interessati:

- Titolare del trattamento: Ufficio privacy c/o Colombini Group S.p.A., strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM), email privacy@colombinigroup.com
- Responsabile della protezione dei dati (DPO): PRIVACY365 S.r.l., Via Alfonso Giangi 11 – 47891 Dogana (RSM) – dpo@colombinigroup.com – Tel. (+378) 0549 964586
- Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento: PRIVACY365 Italia S.r.l. viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) – representative@privacy365.eu - PEC: privacy365italia@pec.it – Tel. (+39) 0541 1647198, - Numero Verde 800 172 542

12. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito www.colombinigroup.com sezione Privacy. Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 28/04/2022.